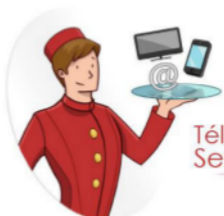


# TELECOM SERVICES TELEVISION – TELEPHONE - WIFI



Télécom  
Services



L'HÔPITAL  
Nord Franche-Comté

## SERVICES MULTIMEDIA EN CHAMBRE

### HORAIRE D'OUVERTURE DU GUICHET

Notre guichet se situe dans le hall principal de l'Hôpital, à côté de l'Accueil.

#### Horaires :

Du Lundi au Vendredi, de 09h00 à 19h00,

Le Samedi, Dimanche et Jours Fériés, de 12h00 à 13h00 & de 13h30 à 18h30.

Notre équipe passera dans votre chambre, sur demande, pour assurer un service de proximité.

Pour nous joindre, composez le « **20 000** » (depuis votre chambre),  
ou le « **09 71 09 02 01** » (depuis l'extérieur).

En dehors de nos horaires d'ouverture, contactez le « **20 000** »,  
un Serveur Vocal Interactif est à votre disposition 24h/24 et 7j/7.

Une avance de 24h sur votre prestation TV et/ou 1.50 € de communication Téléphonique vous sera accordée.

Cette avance sera à régulariser sous 24h.

## PRESTATION TELEPHONE

Mise à disposition d'une ligne téléphonique gratuite.

Prestation/Tarifs	Avec Forfait Journalier	Avec Forfait Minutaire
Communication vers Fixe	0.70 € /jour	0.02 €/min
Communication Internationale	Tarif France Télécom selon pays	
Communication vers Mobile	0.07 €/min	



## PRESTATION INTERNET



Durée/Prestation	Internet
1 jour	0.90 €
7 jours (dont 1 gratuit)	5.40 €
14 jours (dont 3 gratuits)	9.90 €
21 jours (dont 5 gratuits)	14.40 €
28 jours (dont 10 gratuits)	16.20 €

## PRESTATION TELEVISION

### Détail Bouquet Télévision

TF1, France 2, France 3, Canal +, France 5, M6, Arte, C8, W9, TMC, NT1, NRJ12, LCP, France 4, BFM TV, iTélé, Cstar, Gulli, France Ô, HD1, L'Équipe, 6Ter, Numéro 23, RMC Découverte, Chérie 25, LCI, France Info, RTS 1, RTS 2, Canal + Cinéma, Canal + Sport, SRF1, RSI LA 1, TV5 Monde, Eurosport Allemand, BBC World, Russia Today, TVE International, Algérie 3, CCTV News, CNN, TRT Turk, Super RTL A, Al Jazeera, Bloomberg, Canal Algérie

+ 2 Chaînes Internes et 29 Chaînes Radio



\* Les jours gratuits sont les derniers de l'abonnement. Ils ne pourront ainsi faire l'objet d'un remboursement pour des départs anticipés.



Durée/Prestation	TV
1 jour	4.80 €
7 jours (dont 1 gratuit)	28.80 €
14 jours (dont 3 gratuits)	52.80 €
21 jours (dont 5 gratuits)	76.80 €
28 jours (dont 10 gratuits)	86.40 €
Casque à Usage Unique	2.00 €

## REGLEMENT

Les services sont payables d'avance, dès la mise en service, et en aucun cas en fin de séjour.

Vous pouvez régler : En Espèces,  
Par Carte Bleue,  
ou par Chèque à l'ordre de « **TELECOM SERVICES** », en mentionnant vos **nom, prénom et numéro de chambre**.

## REMBOURSEMENT

Une facture vous sera remise par notre gestionnaire.

Conservez-la précieusement car elle seule servira de reçu pour votre mutuelle, ou de justificatif pour un éventuel remboursement.

Les journées gratuites sont les dernières du forfait et ne sont pas remboursables.

Pendant les heures d'ouverture de notre point d'accueil, votre solde créditeur vous sera remboursé sur place et en espèces, sur présentation de votre facture **ORIGINALE**.

Lors de votre sortie, si vous ne pouvez pas passer à notre accueil, notre siège pourra effectuer votre remboursement (par virement uniquement), si vous lui adressez par courrier, et dans un délai maximum d'un mois après votre sortie, votre bulletin de situation, votre facture ORIGINALE et votre RIB à l'adresse postale renseignée plus bas.

Passé ce délai d'un mois, aucun remboursement ne sera effectué.

## INFORMATIONS GENERALES

### DEGRESSIVITE TARIFAIRE

Les tarifs dégressifs ne sont pris en considération que si la clientèle les sollicite dès le début de son abonnement.

Quelle que soit l'heure du branchement de la télévision (par tranche de 24h), toute journée commencée est due.

Nous ne pouvons être tenus pour responsables :

- Des coupures de TV imposées pour les besoins d'un service,
- D'éventuels changements/suppressions de chaînes satellites imposés par les opérateurs.

## CONTACT

Nous souhaitons que nos services vous donnent entière satisfaction. Vos avis, remarques et suggestions nous intéressent. Écrivez-vous à l'adresse suivante :

Télécom Services - 10, rue des Peupliers - Bâtiment 301 - 92752 NANTERRE Cedex

Mail : [contact@telecom-services.fr](mailto:contact@telecom-services.fr)

Votre équipe TELECOM SERVICES