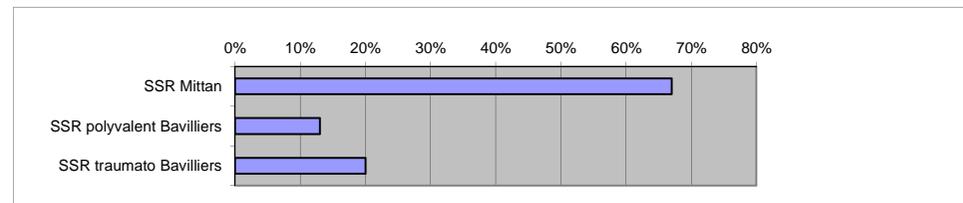


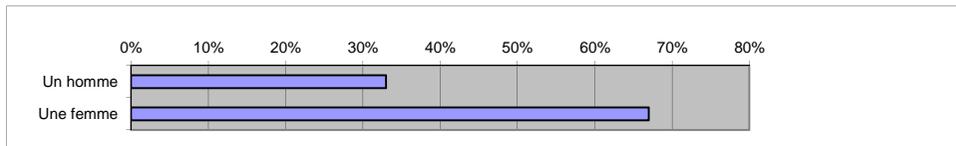
ENQUETE SATISFACTION SSR 2014

Q1 Service ?		
Non-Répondants	0	
SSR Mittan	37	67%
SSR polyvalent Bavilliers	7	13%
SSR traumato Bavilliers	11	20%
Total répondants	55	100%

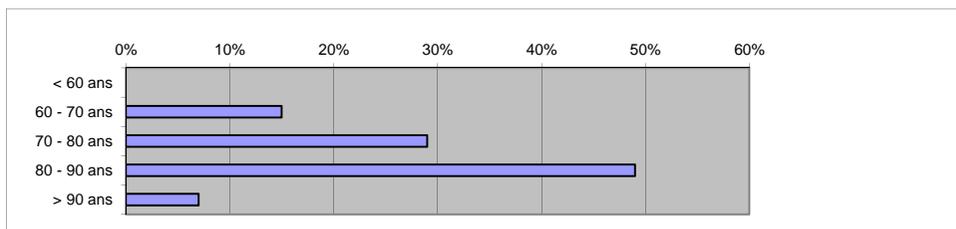


VOUS

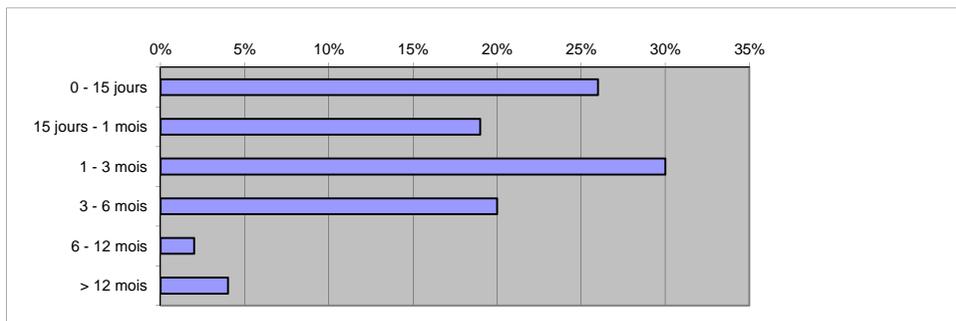
Q2 Vous êtes ?		
Non-Répondants	0	
Un homme	18	33%
Une femme	37	67%
Total répondants	55	100%



Q3 Votre âge ?		
Non-Répondants	0	
< 60 ans	0	0%
60 - 70 ans	8	15%
70 - 80 ans	16	29%
80 - 90 ans	27	49%
> 90 ans	4	7%
Total répondants	55	100%



Q4 Vous êtes hospitalisé dans le service depuis combien de temps ?		
Non-Répondants	1	
0 - 15 jours	14	26%
15 jours - 1 mois	10	19%
1 - 3 mois	16	30%
3 - 6 mois	11	20%
6 - 12 mois	1	2%
> 12 mois	2	4%
Total répondants	54	100%



INFORMATIONS GENERALES

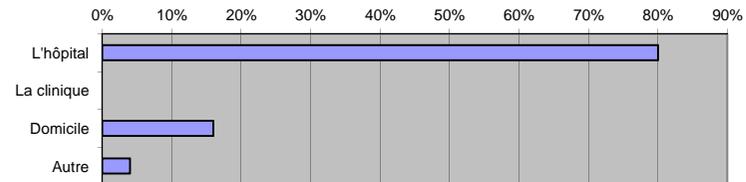
Q5 Vous occupez actuellement quel type de chambre ?

Non-Répondants	0	
Une chambre double	32	58%
Une chambre simple	23	42%
Total répondants	55	100%



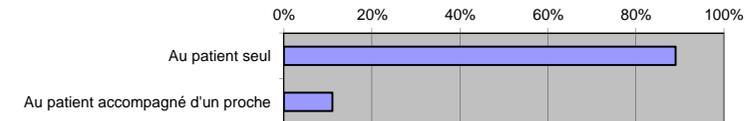
Q6 Avant votre entrée dans l'établissement, vous étiez à ?

Non-Répondants	0	
L'hôpital	44	80%
La clinique	0	0%
Domicile	9	16%
Autre	2	4%
Total répondants	55	100%



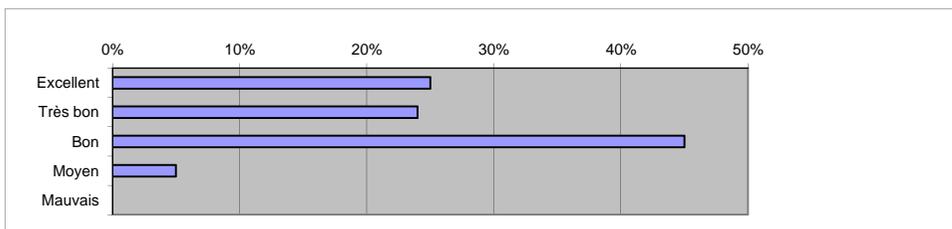
Q7 Le questionnaire est posé ?

Non-Répondants	1	
Au patient seul	48	89%
Au patient accompagné d'un proche	6	11%
Total répondants	54	100%

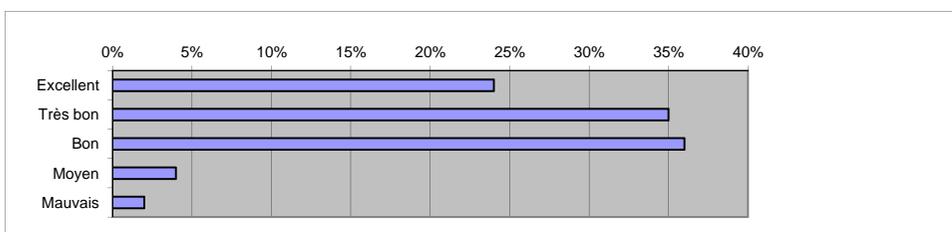


Concernant la VIE QUOTIDIENNE dans l'établissement, que pensez-vous :

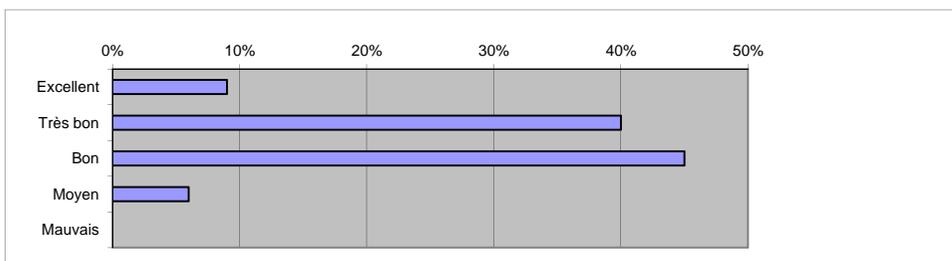
Q8_1 Du CONFORT de votre chambre			
Non-Répondants	0		
Excellent	14	25%	25%
Très bon	13	24%	49%
Bon	25	45%	95%
Moyen	3	5%	100%
Mauvais	0	0%	100%
Total répondants	55	100%	



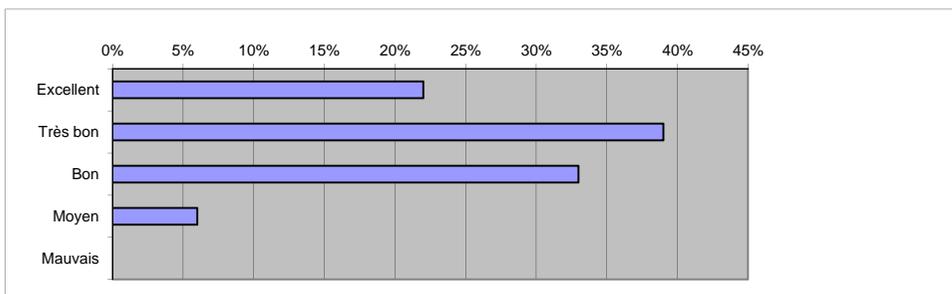
Q8_2 De la PROPRETE de votre chambre			
Non-Répondants	0		
Excellent	13	24%	24%
Très bon	19	35%	58%
Bon	20	36%	95%
Moyen	2	4%	98%
Mauvais	1	2%	100%
Total répondants	55	100%	



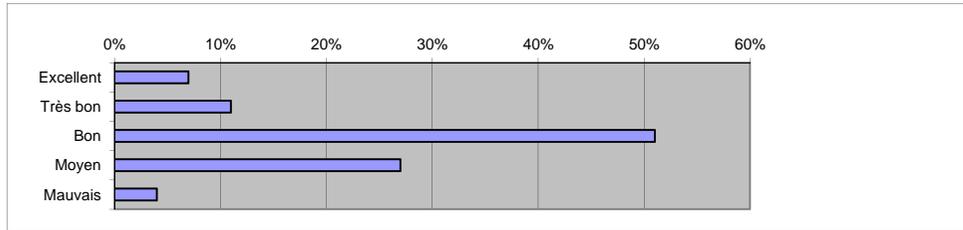
Q8_3 Des ESPACES COMMUNS INTERIEURS (couloirs, accueil, ...)			
Non-Répondants	8		
Excellent	4	9%	9%
Très bon	19	40%	49%
Bon	21	45%	94%
Moyen	3	6%	100%
Mauvais	0	0%	100%
Total répondants	47	100%	



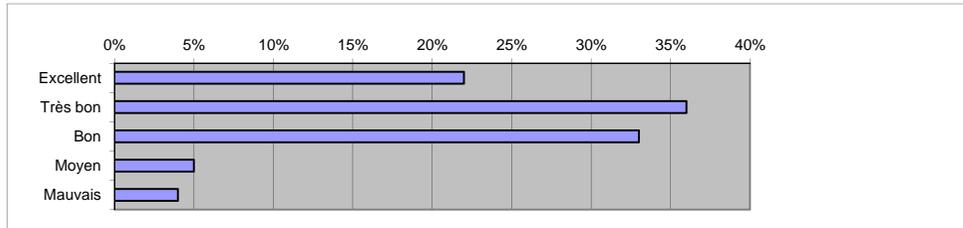
Q8_4 Des ESPACES COMMUNS EXTERIEURS, s'il y en a (jardins, parkings ...)			
Non-Répondants	19		
Excellent	8	22%	22%
Très bon	14	39%	61%
Bon	12	33%	94%
Moyen	2	6%	100%
Mauvais	0	0%	100%
Total répondants	36	100%	



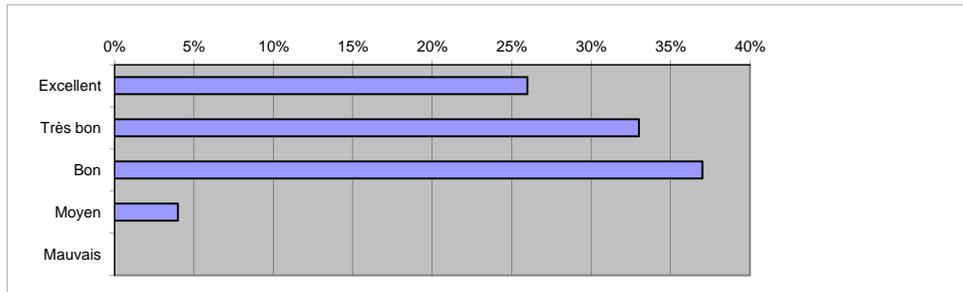
Q8_5 De la qualité des REPAS			
Non-Répondants	0		
Excellent	4	7%	7%
Très bon	6	11%	18%
Bon	28	51%	69%
Moyen	15	27%	96%
Mauvais	2	4%	100%
Total répondants	55	100%	



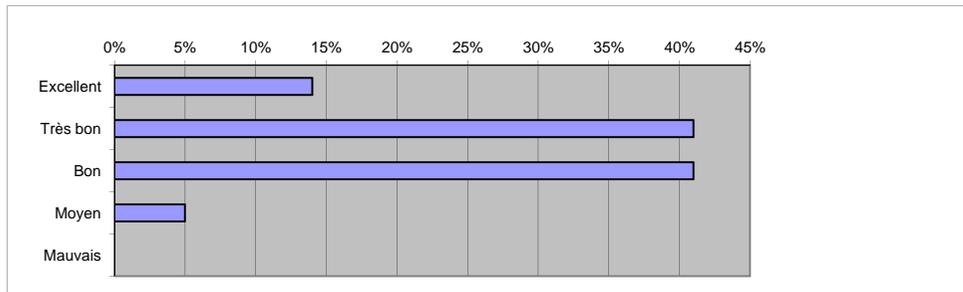
Q8_6 De la quantité des REPAS			
Non-Répondants	0		
Excellent	12	22%	22%
Très bon	20	36%	58%
Bon	18	33%	91%
Moyen	3	5%	96%
Mauvais	2	4%	100%
Total répondants	55	100%	



Q8_7 Des conditions proposées pour vous permettre de passer du temps avec vos proches			
Non-Répondants	1		
Excellent	14	26%	26%
Très bon	18	33%	59%
Bon	20	37%	96%
Moyen	2	4%	100%
Mauvais	0	0%	100%
Total répondants	54	100%	

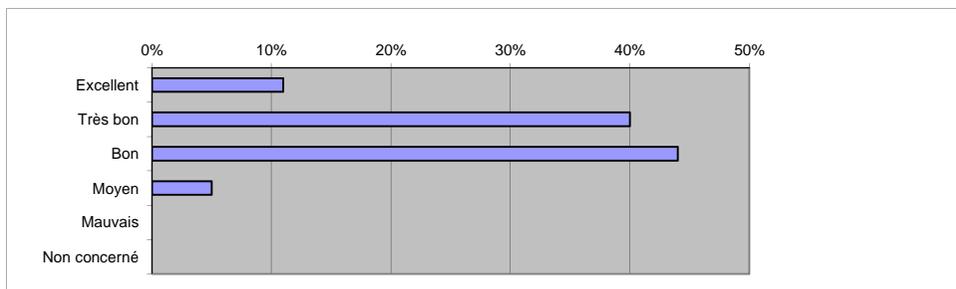


Q8_8 De la qualité des locaux de rééducation (espace suffisant, modernité des équipements, ...)			
Non-Répondants	11		
Excellent	6	14%	14%
Très bon	18	41%	55%
Bon	18	41%	95%
Moyen	2	5%	100%
Mauvais	0	0%	100%
Total répondants	44	100%	

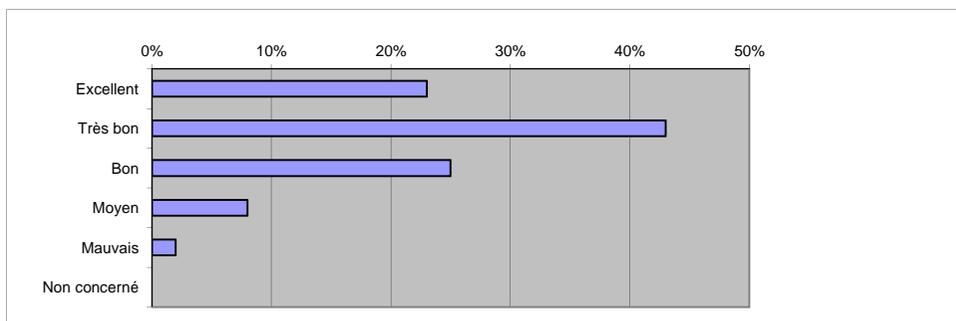


Concernant l'organisation de la PRISE EN CHARGE et LES RELATIONS avec les professionnels, que pensez-vous :

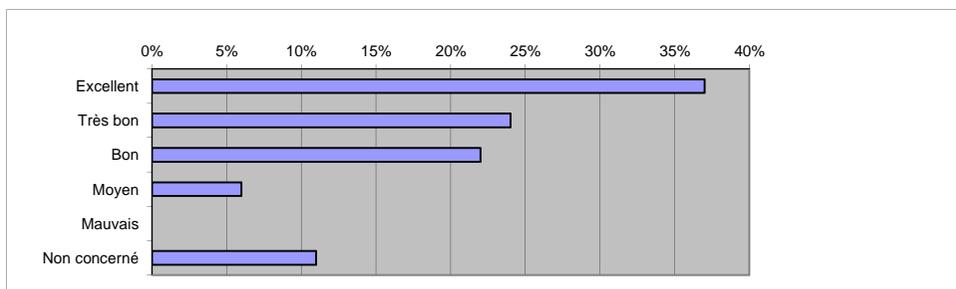
Q9_1 De la DISPONIBILITE du personnel à votre égard		
Non-Répondants	0	
Excellent	6	11%
Très bon	22	40%
Bon	24	44%
Moyen	3	5%
Mauvais	0	0%
Non concerné	0	0%
Total répondants	55	100%



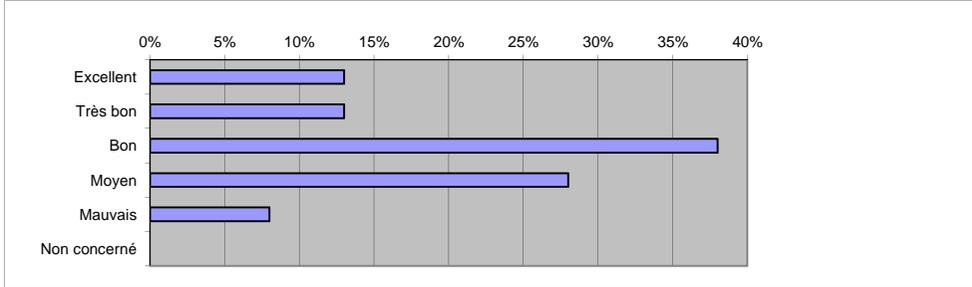
Q9_2 Des précautions prises par le personnel pour respecter votre INTIMITE		
Non-Répondants	2	
Excellent	12	23%
Très bon	23	43%
Bon	13	25%
Moyen	4	8%
Mauvais	1	2%
Non concerné	0	0%
Total répondants	53	100%



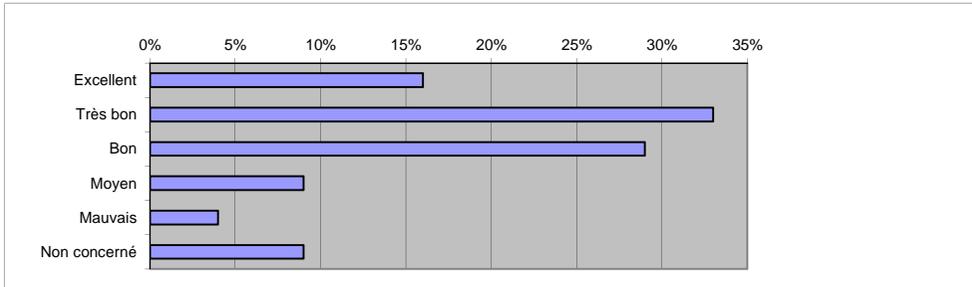
Q9_3 De la façon dont votre DOULEUR a été prise en charge		
Non-Répondants	1	
Excellent	20	37%
Très bon	13	24%
Bon	12	22%
Moyen	3	6%
Mauvais	0	0%
Non concerné	6	11%
Total répondants	54	100%



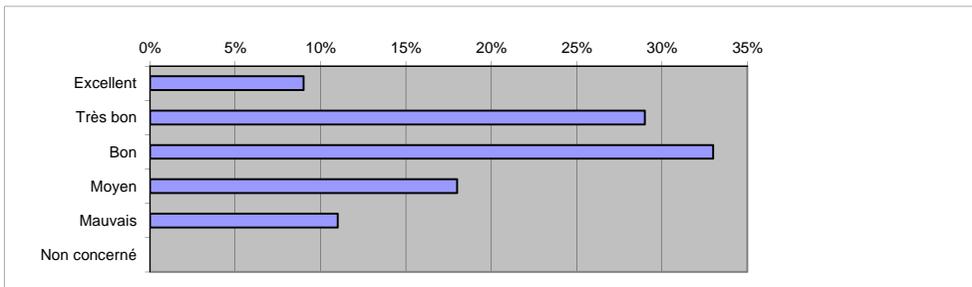
Q9_4 Du TEMPS DE REPONSE à vos demandes		
Non-Répondants	2	
Excellent	7	13%
Très bon	7	13%
Bon	20	38%
Moyen	15	28%
Mauvais	4	8%
Non concerné	0	0%
Total répondants	53	100%



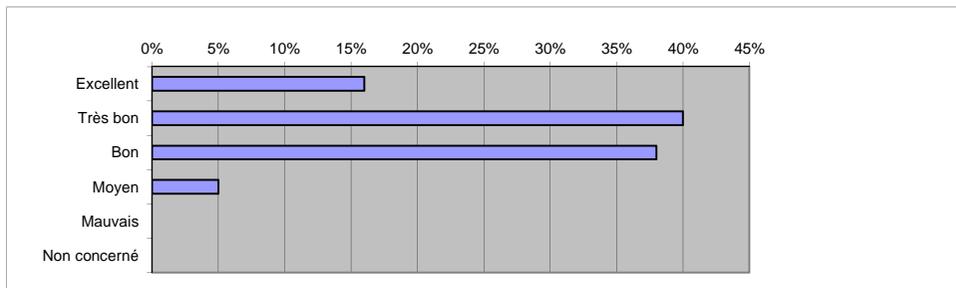
Q9_5 De la DISPONIBILITE du personnel de nuit		
Non-Répondants	0	
Excellent	9	16%
Très bon	18	33%
Bon	16	29%
Moyen	5	9%
Mauvais	2	4%
Non concerné	5	9%
Total répondants	55	100%



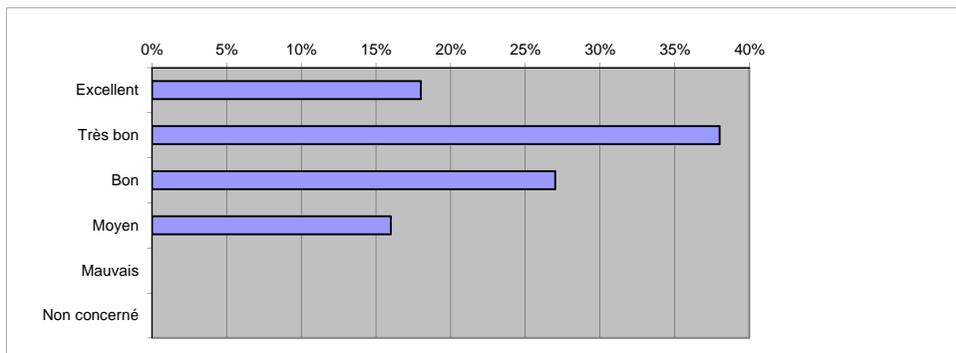
Q9_6 De l'ECOUTE reçue de la part des MEDECINS		
Non-Répondants	0	
Excellent	5	9%
Très bon	16	29%
Bon	18	33%
Moyen	10	18%
Mauvais	6	11%
Non concerné	0	0%
Total répondants	55	100%



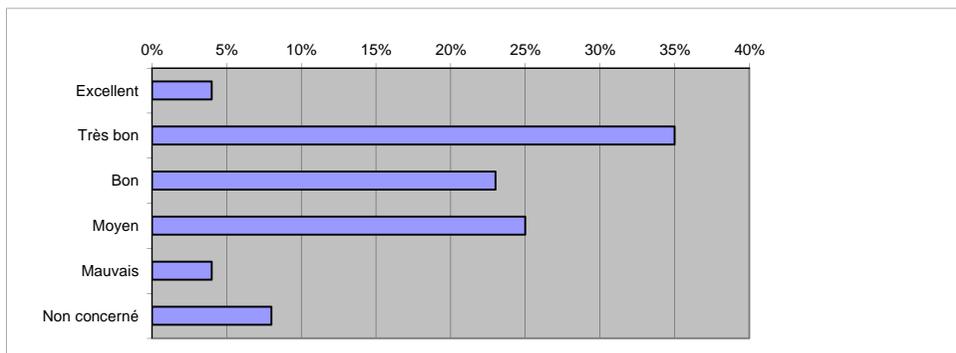
Q9_7 De l'ECOUTE reçue de la part des IDE, AS		
Non-Répondants	0	
Excellent	9	16%
Très bon	22	40%
Bon	21	38%
Moyen	3	5%
Mauvais	0	0%
Non concerné	0	0%
Total répondants	55	100%



Q9_8 De l'ORGANISATION DES SOINS (heure de réveil, heure des repas, fréquence de passage du personnel, respect du sommeil)		
Non-Répondants	0	
Excellent	10	18%
Très bon	21	38%
Bon	15	27%
Moyen	9	16%
Mauvais	0	0%
Non concerné	0	0%
Total répondants	55	100%

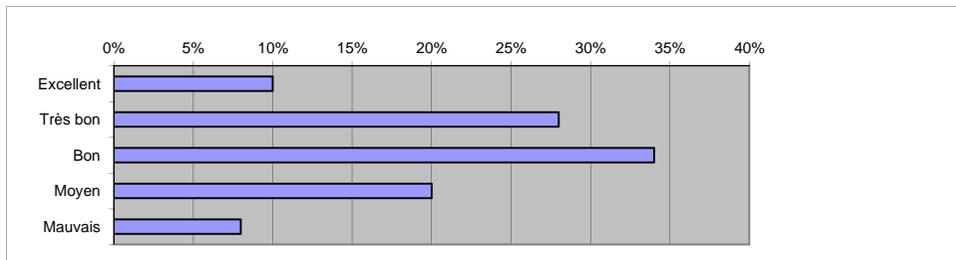


Q9_9 De l'ORGANISATION des soins de REEDUCATION (fréquence, rythme des séances, respect des plannings)		
Non-Répondants	7	
Excellent	2	4%
Très bon	17	35%
Bon	11	23%
Moyen	12	25%
Mauvais	2	4%
Non concerné	4	8%
Total répondants	48	100%

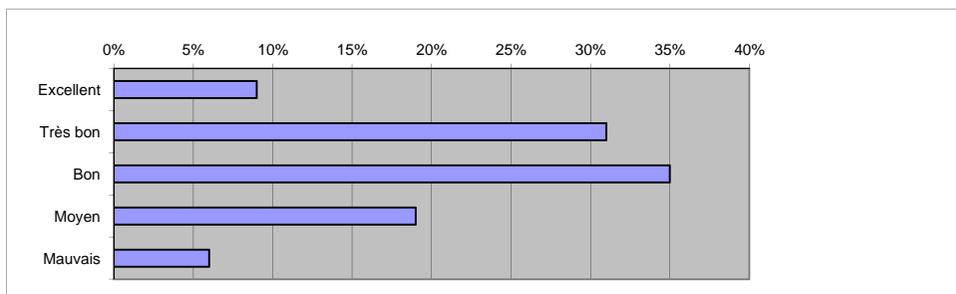


Concernant l'INFORMATION et la PARTICIPATION du patient, que pensez-vous :

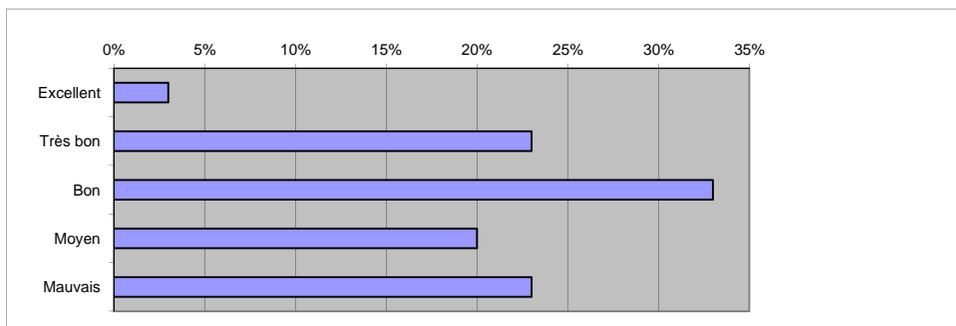
<i>Q10_1 Des informations reçues au moment de votre ARRIVEE</i>		
Non-Répondants	5	
Excellent	5	10%
Très bon	14	28%
Bon	17	34%
Moyen	10	20%
Mauvais	4	8%
Total répondants	50	100%



<i>Q10_2 Des informations reçues sur votre ETAT DE SANTE au cours de votre séjour</i>		
Non-Répondants	1	
Excellent	5	9%
Très bon	17	31%
Bon	19	35%
Moyen	10	19%
Mauvais	3	6%
Total répondants	54	100%

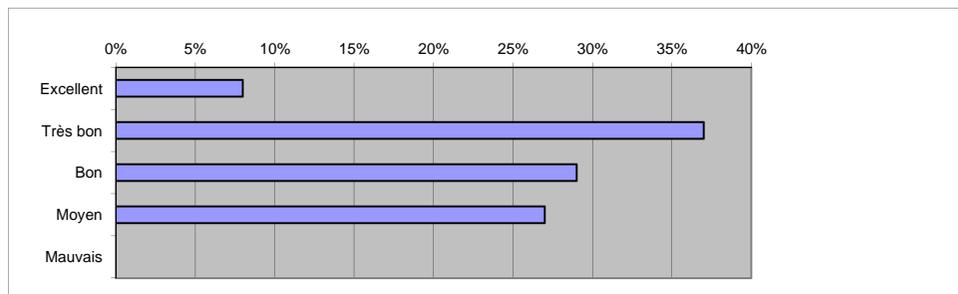


<i>Q10_3 De l'information qui vous a été donnée sur les SUITES de votre hospitalisation (traitement, soins, reprise des activités, ...)</i>		
Non-Répondants	15	
Excellent	1	3%
Très bon	9	23%
Bon	13	33%
Moyen	8	20%
Mauvais	9	23%
Total répondants	40	100%



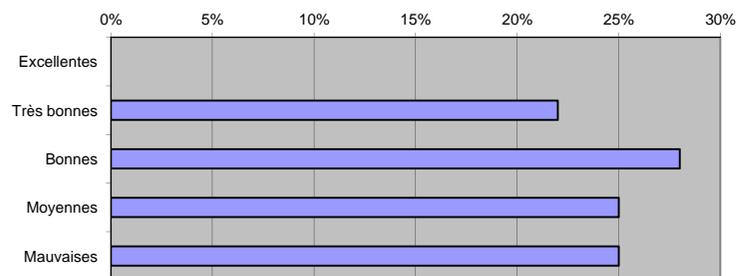
**Q10_4 Des informations reçues
concernant les MEDICAMENTS qui
vous sont donnés**

Non-Répondants	3	
Excellent	4	8%
Très bon	19	37%
Bon	15	29%
Moyen	14	27%
Mauvais	0	0%
Total répondants	52	100%



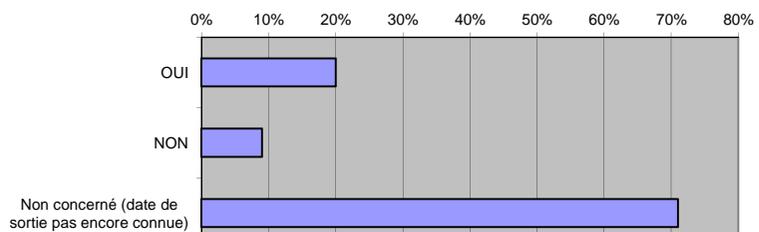
Q11 Que pensez-vous des informations reçues sur la PREPARATION de votre SORTIE ?

Non-Répondants	19	
Excellentes	0	0%
Très bonnes	8	22%
Bonnes	10	28%
Moyennes	9	25%
Mauvaises	9	25%
Total répondants	36	100%



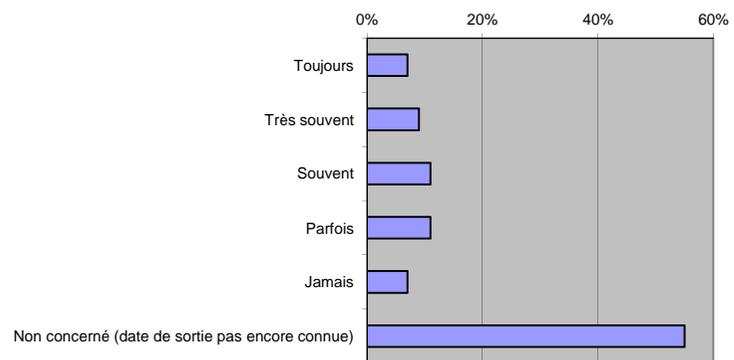
Q12 Avez-vous été informé sur la DATE PREVISIBLE de votre SORTIE ?

Non-Répondants	0	
OUI	11	20%
NON	5	9%
Non concerné (date de sortie pas encore connue)	39	71%
Total répondants	55	100%



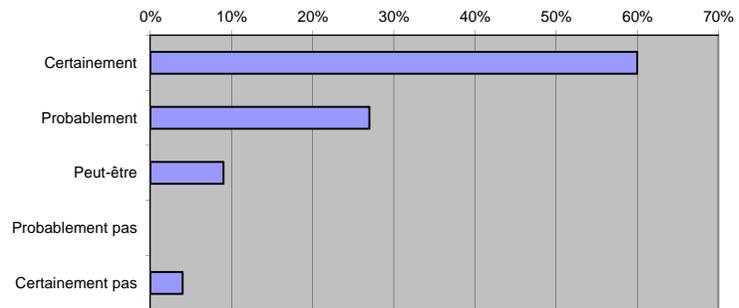
Q13 A-t-on sollicité votre avis et/ou celui de vos proches pour la PREPARATION de votre SORTIE ?

Non-Répondants	0	
Toujours	4	7%
Très souvent	5	9%
Souvent	6	11%
Parfois	6	11%
Jamais	4	7%
Non concerné (date de sortie pas encore connue)	30	55%
Total répondants	55	100%



Q14 Si le cas se présentait, RECOMMANDERIEZ-VOUS cet établissement à une personne de votre entourage nécessitant une hospitalisation ?

Non-Répondants	0	
Certainement	33	60%
Probablement	15	27%
Peut-être	5	9%
Probablement pas	0	0%
Certainement pas	2	4%
Total répondants	55	100%



Q15 Aujourd'hui, par rapport au jour de votre entrée dans le service, vous sentez-vous ?

Non-Répondants	0	
Beaucoup mieux	13	24%
Mieux	28	51%
Pareil, ni mieux, ni moins bien	12	22%
Moins bien	2	4%
Beaucoup plus mal	0	0%
Total répondants	55	100%

