

Questionnaires de sortie 2018

3276 questionnaires de sortie exploités

Quelle est votre appréciation générale ?



| Réponse | Nombre | Pourcentage |
|----------------------------|--------|-------------|
| Très satisfait | 1168 | 35 % |
| Satisfait | 1590 | 48 % |
| Peu satisfait | 327 | 9 % |
| Pas du tout satisfait | 140 | 4 % |
| Non concerné | 48 | 1 % |
| Nombre total de réponse(s) | | 3276 |

Satisfaction globale : 84,20%

Score 2017 = 78% (sur 1977 questionnaires de sortie exploités, année non pleine)

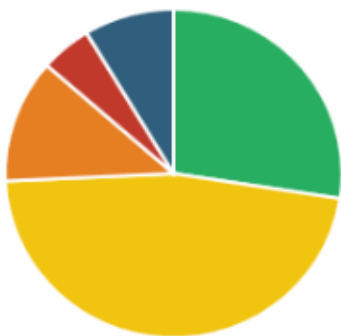
Questionnaires de sortie 2018

Appréciez vous l'accès au nouvel hôpital (bus, train, routes) ?



| Réponse | Nombre | Pourcentage |
|----------------------------|--------|-------------|
| Très satisfait | 1038 | 31 % |
| Satisfait | 1338 | 40 % |
| Peu satisfait | 371 | 11 % |
| Pas du tout satisfait | 253 | 7 % |
| Non concerné | 272 | 8 % |
| Nombre total de réponse(s) | | 3276 |

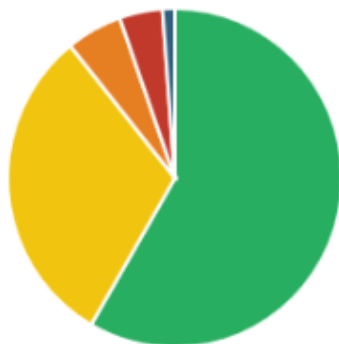
Appréciez vous le fléchage et la signalétique ?



| Réponse | Nombre | Pourcentage |
|----------------------------|--------|-------------|
| Très satisfait | 898 | 27 % |
| Satisfait | 1533 | 46 % |
| Peu satisfait | 398 | 12 % |
| Pas du tout satisfait | 161 | 4 % |
| Non concerné | 283 | 8 % |
| Nombre total de réponse(s) | | 3276 |

Questionnaires de sortie 2018

Votre avis sur l'accueil à votre arrivée dans le service



| Réponse | Nombre | Pourcentage |
|----------------------------|--------|-------------|
| Très satisfait | 1910 | 58 % |
| Satisfait | 1011 | 30 % |
| Peu satisfait | 177 | 5 % |
| Pas du tout satisfait | 136 | 4 % |
| Non concerné | 39 | 1 % |
| Nombre total de réponse(s) | | 3276 |

Appréciez vous la prise en compte de votre douleur ?



| Réponse | Nombre | Pourcentage |
|----------------------------|--------|-------------|
| Très satisfait | 1651 | 50 % |
| Satisfait | 1060 | 32 % |
| Peu satisfait | 213 | 6 % |
| Pas du tout satisfait | 158 | 4 % |
| Non concerné | 191 | 5 % |
| Nombre total de réponse(s) | | 3276 |

Questionnaires de sortie 2018

Appréciez vous les soins reçus à l'hôpital ?



| Réponse | Nombre | Pourcentage |
|----------------------------|--------|-------------|
| Très satisfait | 1809 | 55 % |
| Satisfait | 1108 | 33 % |
| Peu satisfait | 166 | 5 % |
| Pas du tout satisfait | 126 | 3 % |
| Non concerné | 64 | 1 % |
| Nombre total de réponse(s) | | 3276 |

Votre avis sur l'information reçue sur votre état de santé



| Réponse | Nombre | Pourcentage |
|----------------------------|--------|-------------|
| Très satisfait | 1350 | 41 % |
| Satisfait | 1286 | 39 % |
| Peu satisfait | 343 | 10 % |
| Pas du tout satisfait | 213 | 6 % |
| Non concerné | 81 | 2 % |
| Nombre total de réponse(s) | | 3276 |

Questionnaires de sortie 2018

Appréciez vous le confort hôtelier (chambres, locaux...) ?



| Réponse | Nombre | Pourcentage |
|----------------------------|--------|-------------|
| Très satisfait | 1490 | 45 % |
| Satisfait | 1263 | 38 % |
| Peu satisfait | 293 | 8 % |
| Pas du tout satisfait | 200 | 6 % |
| Non concerné | 27 | 0 % |
| Nombre total de réponse(s) | | 3276 |

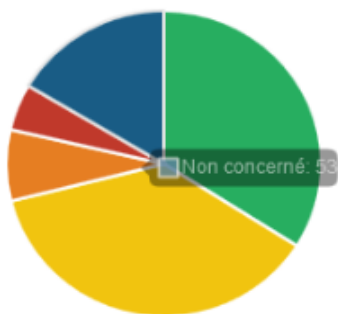
Appréciez vous les repas (qualité, choix, horaires...) ?



| Réponse | Nombre | Pourcentage |
|----------------------------|--------|-------------|
| Très satisfait | 820 | 25 % |
| Satisfait | 1216 | 37 % |
| Peu satisfait | 641 | 19 % |
| Pas du tout satisfait | 403 | 12 % |
| Non concerné | 193 | 5 % |
| Nombre total de réponse(s) | | 3276 |

Questionnaires de sortie 2018

Votre avis sur l'organisation de votre sortie



| Réponse | Nombre | Pourcentage |
|----------------------------|--------|-------------|
| Très satisfait | 1113 | 33 % |
| Satisfait | 1214 | 37 % |
| Peu satisfait | 246 | 7 % |
| Pas du tout satisfait | 161 | 4 % |
| Non concerné | 539 | 16 % |
| Nombre total de réponse(s) | | 3276 |

Quelle est votre appréciation générale ?



| Réponse | Nombre | Pourcentage |
|----------------------------|--------|-------------|
| Très satisfait | 1168 | 35 % |
| Satisfait | 1590 | 48 % |
| Peu satisfait | 327 | 9 % |
| Pas du tout satisfait | 140 | 4 % |
| Non concerné | 48 | 1 % |
| Nombre total de réponse(s) | | 3276 |